

Juni 2010

Respons

De enquête is voor het eerst afgenomen met de website 'Kwaliteitscholen.nl'.



Hierdoor is het invullen voor ouders en leerlingen veel eenvoudiger geworden. De respons was onder ouders ongeveer 15%, tegen 7% vorig jaar. De respons bij ouders is groot genoeg om voorzichtige conclusies te kunnen trekken. Bij leerlingen is de enquête klassikaal afgenomen, waardoor de respons onder leerlingen ongeveer 90% was.

Een 'gewone' school

Het algemene beeld is dat het JTC een gewone Nederlandse school is. Er is geen sprake van heel duidelijke sterke kanten waarin het JTC met kop en schouders boven het gemiddelde uitsteekt, evenmin heeft het JTC heel duidelijke slechte kanten waarin onder het gemiddelde wordt gepresteerd. Er zijn wel een paar opvallende zaken die hieronder kort worden aangestipt.

Een leuke school

Leerlingen en ouders geven het JTC als rapportcijfer respectievelijk 6,6 en 7,2. De cijfers zijn gelijk aan het landelijk gemiddelde.

85% van de leerlingen zou weer voor het JTC kiezen als er opnieuw een school moest worden gekozen. Dat geldt ook voor 90% van de ouders. Ruim 90% van de leerlingen heeft het op het JTC goed naar de zin. Ouders geven voor 97% aan dat hun kind goed opschiet met klasgenoten. 93% geeft aan dat er weinig ruzie is in de klas, 93% geeft aan dat leerlingen met plezier naar school gaan.

Keuzemotieven voor ouders waarin het JTC significant hoger scoort dan de benchmark zijn de goede informatie op de Open Dag, het JTC is een moderne school, er zijn veel keuzemogelijkheden, er is een leuke omgang met leerlingen. Veel minder dan de benchmark wordt bij ouders in de motivering van de schoolkeuze aangegeven dat er een rol is voor het advies van de basisschool of de aantrekkelijkheid van het gebouw.

Veiligheid

Op het gebied van veiligheid scoort het JTC bij leerlingen op alle aspecten duidelijk beter dan landelijk. Ruim 95% van de leerlingen voelt zich veilig op school. Er wordt op het JTC duidelijk minder onveiligheid gesignaleerd dan landelijk: bedreigd worden (JTC: 3%, land 6%), bestolen worden (JTC: 6%, land 9%), gepest (JTC: 4%, land 8%), vernieling (JTC: 5%, land 9%). Met discriminatie scoort het JTC gelijk aan de benchmark (7%). De school doet volgens 73% van de leerlingen voldoende tegen pesten (dit percentage is gelijk aan de benchmark). Natuurlijk blijft elke vernieling, elke ruzie, elk pestgeval er één teveel. Het JTC werkt daar aan door voorlichting, signalering en actief ingrijpen.

Van de ouders geeft 96% aan dat hun kind op school een veilig gevoel heeft. Ouders geven iets vaker dan leerlingen aan dat hun kind betrokken is geweest bij een onveilige situatie,

maar nog altijd minder dan landelijk. Dat ouders structureel meer onveiligheid aangeven dan de leerlingen is overigens niet alleen op het JTC zo, het is een beeld dat ook in de hele referentiegroep optreedt.

Werken op school

82% van de leerlingen geeft aan dat leraren goed les geven, 90% geeft aan dat er op vragen antwoord komt, 84% geeft aan dat er gelet wordt op taalgebruik. In klas 2 hebben leerlingen een iets minder goed contact met docenten dan in andere leerjaren (75% tegen ruim 80% in de andere leerjaren). Het lukt leerlingen goed om opdrachten in de les klaar te krijgen (20% heeft moeite), over het algemeen is het schooljaar niet onverwacht zwaar. Alleen van de 2^e klas geeft 53% aan dat het schooljaar veel zwaarder is dan het vorige.

Van de ouders geeft 25% aan dat hun kind moeite heeft om het huiswerk te maken, 30% geeft aan dat het kind de afgelopen tijd regelmatig echt moe thuis kwam. Dit is gelijk aan landelijk.

3% van de ouders denkt dat het kind niet op het goede niveau is ingestroomd. 87% ziet dat de school leerlingen aanspoort tot goede prestaties, 83% meent dat de school er alles aan doet om hun kind goede cijfers te laten halen.

85% van de leerlingen geeft aan voldoende contact met de mentoren te hebben, alleen in klas 2 scoort het JTC met 74% wat lager, brugklas en V5 zitten met ruim 95% aan de hoge kant. Mentoren houden zich volgens ruim 85% aan de afspraken. Het vertrouwen in de mentor is in de meeste klassen met ruim 85% goed. Ouders geven aan dat zij voldoende gesprekken hebben met mentoren (90%), dat de contacten goed zijn (88%) en dat de leerlingbegeleiding goed is (87%).

Communicatie

83% van de ouders voelt zich voldoende betrokken bij de school. Er is voldoende mogelijkheid de mening te geven zowel voor henzelf (93%) als voor hun kinderen (87%), klachten worden serieus genomen (90%). 93% vindt de informatievoorziening voldoende, alleen op het gebied van roosterwijzigingen constateert 25% dat die niet op tijd worden doorgegeven.

Conclusies

Communicatie rond lesuitval en roosters blijft een probleem, niet alleen op het JTC maar in het hele land. Het JTC wil voor volgend schooljaar de procedure rond het invullen van uitgevallen 1^e lesuren wijzigen, zodat we de informatie 15 minuten eerder bij leerlingen en ouders kunnen krijgen. Over deze aanpak zullen via de website verder communiceren, de bedoeling is natuurlijk dat het merkbaar wordt Overigens is het aantal uitgevallen eerste lesuren in het schooljaar 2009-2010 door de inzet van klassenbeheerders met name in de onderbouw al teruggedrongen.

Het mentoraat zal in het schooljaar 2010-2011 nog wat sterker worden ingezet. Met name in de tweede klassen willen wij hiermee dichterbij de leerlingen komen.

Communicatie met ouders is belangrijk en wordt steeds belangrijker. We gaan kijken of we de rol van email of onze website daarin kunnen vergroten.

Met onze nieuwbouw zal het probleem rondom huisvesting hopelijk worden opgelost. We raken onze relatief slecht onderhouden gebouwen kwijt en komen in een situatie waarin onderhoud en schoonmaak beter te regelen zijn. In de tussentijd is de directie op zoek naar mogelijkheden om de schoonmaak in ieder geval op korte termijn te verbeteren